

1.



Uw cliënt/patiënt is ontevreden over zijn/haar zorg.

2.



U doet uw uiterste best het probleem op te lossen. Als dit niet lukt wijst u op de klachtenprocedure en op de *onafhankelijke* klachtenfunctionaris.

3.



De opgeleide en onafhankelijke klachtenfunctionaris geeft advies over- en/of helpt uw cliënt/patiënt met het indienen van de klacht.

4.



De kosten voor een klachtenfunctionaris, al dan niet op afroep bijvoorbeeld via Quasir, zijn voor uw rekening. U kunt zich hiertegen verzekeren.

5.



Binnen 6 weken na indiening van de klacht dient u een gemotiveerd oordeel te geven over de klacht.

6.



Uw cliënt/patiënt is nog altijd niet tevreden. De klachtenfunctionaris wijst op de mogelijkheid tot- en de weg naar de erkende Geschilleninstantie

7.



De Geschillencommissie doet een bindende uitspraak. U kunt veroordeeld worden tot een schadevergoeding van max. € 25.000. De kosten voor behandeling van een geschil zijn voor uw rekening. U kunt zich hiertegen verzekeren.

8.



Uw cliënt/patiënt betaalt eenmalig € 50,- klachtengeld voor het melden en kan veroordeeld worden tot een bijdrage van max. € 500,- aan de behandelingskosten.

9.



Voor de kosten van behandeling en/of een veroordeling tot schadevergoeding kunt u zich verzekeren via een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.



stichting
Zorggeskil

www.zorggeskil.nl